Astoria Grande

Памятка пассажиру, путешествующему в круизе на Astoria Grande*

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Загранпаспорт — для всех пассажиров, включая всех несовершеннолетних детей.

ВАЖНО: дети, не имеющие собственного загранпаспорта и вписанные в загранпаспорта своих родителей, не могут быть допущены к посадке на круизный лайнер.

МИНИМАЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ

Минимальный возраст путешественника в круизе — **2 года** (на момент посадки или в случае, если дата дня рождения выпадает на дату нахождения в круизе). В круизе не допускаются **дети до 18 лет без сопровождения взрослых**.

Для путешествия при себе необходимо иметь загранпаспорт со всеми визами, необходимыми для данного путешествия. Срок действия загранпаспорта должен быть **не менее 6 (шести) месяцев** с даты окончания круиза и должен содержать пустые страницы для штампов о пересечении границы и для любых необходимых виз. **Фамилия и имя в паспорте и в бронировании должны совпадать.**

Если ребёнок путешествует с одним родителем или с другими сопровождающими, не забудьте уточнить правила оформления нотариальной доверенности и/или согласия на выезд несовершеннолетнего ребёнка из Российской Федерации.

* Настоящая памятка содержит не все, а лишь некоторые основные сведения. Обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения всех иных не упомянутых в памятке требований законодательства, договоров, правил, обычаев и т.п. стран Вашего въезда/выезда/пребывания.

Astoria Grande

Памятка пассажиру, путешествующему в круизе на Astoria Grande

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗАРУБЕЖ

В стоимость круиза включена страховка, выезжающих за рубеж. Международный страховой полис (договор страхования) будет предоставлен вместе с круизным билетом перед отправлением. Страхование обеспечивается АО «АльфаСтрахование».

ВИЗЫ ПО МАРШРУТУ

Если требуются на момент отправления в круиз.

ПЕРЕСЕЧЕНИЕ ГРАНИЦЫ РФ

Пассажиры несут персональную ответственность за разрешение на пересечение границы РФ, в том числе при неисполнении своих финансовых обязательств.
Просьба самостоятельно проверять информацию по задолженностям и исполнительному производству на сайте федеральной службы судебных приставов: https://fssp.gov.ru/.
Просьба самостоятельно отслеживать информацию о перечне товаров, запрещенных к вывозу из Российской Федерации, а также правила ввоза товаров в Российскую Федерацию.

НАЛИЧИЕ БЕРЕМЕННОСТИ С ЛЮБЫМ СРОКОМ

Ограничение путешествия для туристов со сроком беременности **более 24 недель** (на дату окончания круиза). Туристы с меньшим сроком при посадке на лайнер обязаны предъявить оригинал справки о беременности с указанием срока беременности и заверенный перевод указанной справки на английский язык.

Памятка пассажиру, путешествующему в круизе на Astoria Grande

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВО ВРЕМЯ КРУИЗА

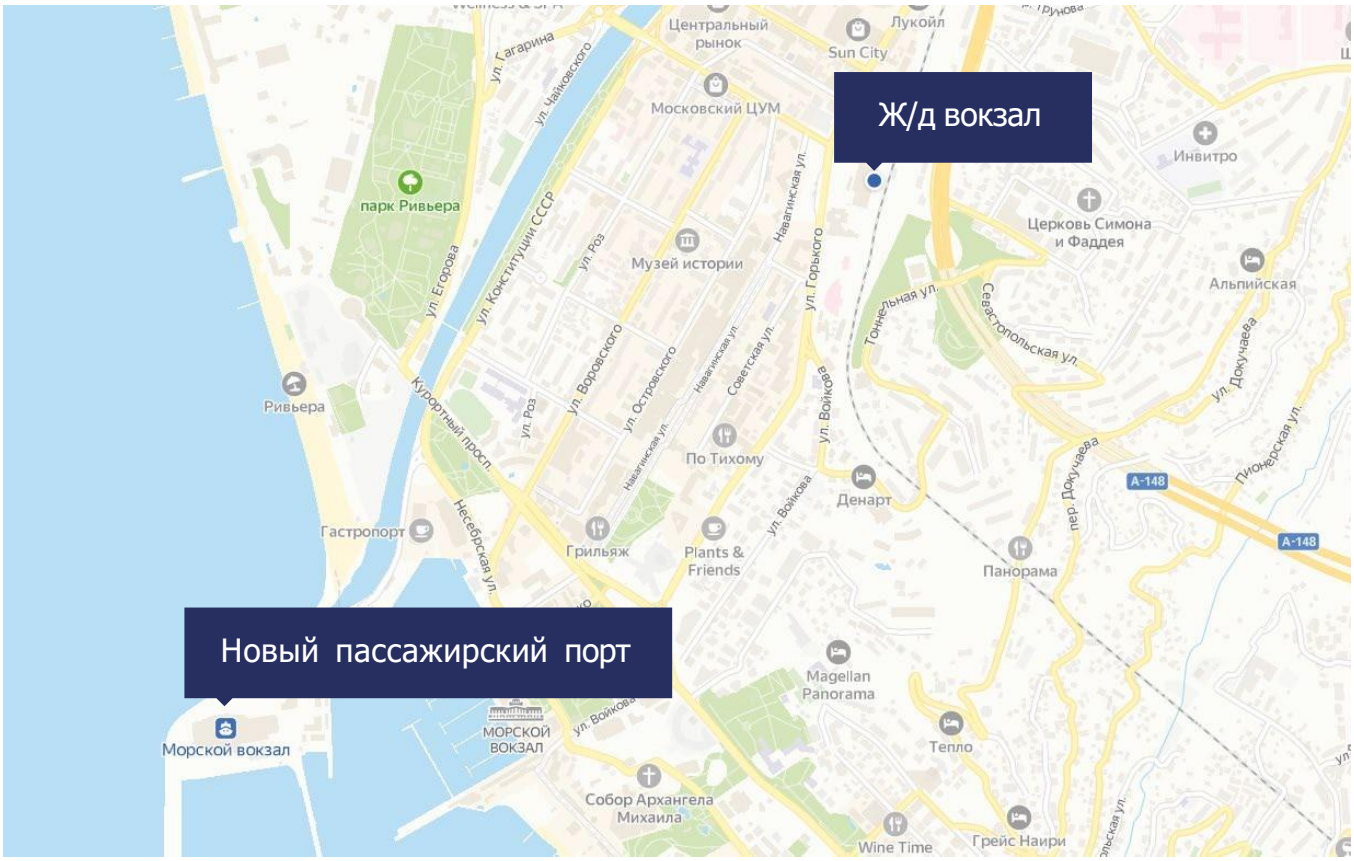
Обращаем внимание, что коммерческая деятельность на борту судна и в портах по маршруту следования, не согласованная с туроператором и оператором круизов, в т.ч. организация экскурсий для пассажиров через сторонних операторов, запрещена. Оператор не рекомендует и не несет ответственность за заказ берегового обслуживания у неавторизованных экскурсионных бюро и частных экскурсоводов. В случае выявления организации таких туров, все лица, вовлеченные (в том числе в качестве посредника, распространителя и т.д.) в подготовку, осуществление и т.п. запрещенной/незаконной деятельности — тем самым принимают на себя всю уголовную, административную и гражданскую ответственность за осуществление этой деятельности. Обращаем ваше внимание, что в странах по маршруту следования незаконная деятельность по предоставлению туристических услуг преследуется по закону и оператор круиза будет оказывать полное содействие при выявлении и расследовании таких фактов компетентными органами страны пребывания.

Astoria Grande

Памятка по регистрации и посадке на борт круизного лайнера Astoria Grande в порту города Сочи

Уважаемые гости!
Просим вас внимательно ознакомиться с процедурой посадки на круизный лайнер ASTORIA GRANDE в порту г. Сочи.

Адрес порта: г. Сочи, ул. Круизная гавань, д. 4/5 (Морской вокзал).
Расстояние от аэропорта г. Адлера — 35 км, от центрального железнодорожного вокзала — 1,2 км.



Процедура регистрации на морком вокзале

1. Для прохода в терминал предъявите багаж к досмотру, по требованию сотрудника транспортной безопасности покажите круизный билет (в электронном или распечатанном виде).

2. При регистрации на круизный лайнер, подготовьте:
— номер вашего бронирования (указан в круизном билете);
— заграничный паспорт.

3. По завершению регистрации вы получите именную бортовую карту, которая будет являться вашим удостоверением личности на лайнере (ID), а также ключом от вашей каюты и платежным средством на борту круизного лайнера.

4. Вместе с бортовой картой вам выдадут багажные бирки. Багажные бирки следует закрепить к вашему багажу и проследовать в зону пограничного и таможенного контроля вместе со своим багажом. **Важно забрать свой багаж из зоны терминала и пройти вместе с ним через процедуру таможенного контроля.**

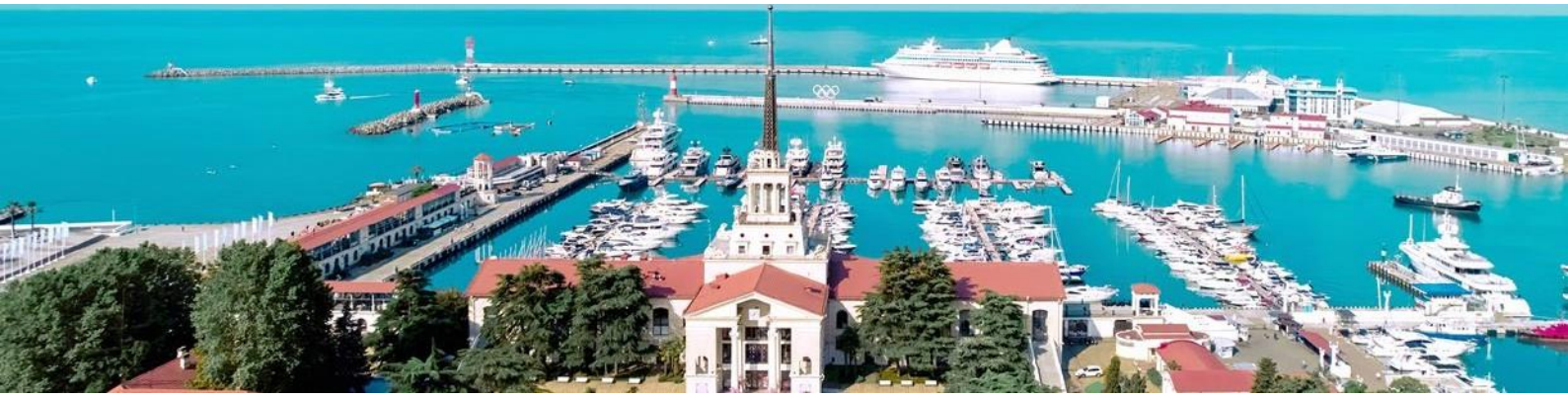
Процедура пограничного и таможенного контроля

Сотрудники Федеральной Таможенной Службы предложат просканировать и осмотреть ваши вещи. После зоны таможенного контроля, ваш багаж можно оставить сотрудникам порта для доставки в каюту.

Для того, чтобы чемодан мог быть транспортирован сотрудниками порта и экипажем судна без проблем и задержек, мы просим придерживаться максимального веса в 24 кг.

На пограничном контроле после проверки документов, вам поставят штампы в загранпаспорт о том, что вы покидаете Российскую Федерацию, и далее вы сможете пройти на пирс, где каждые 20 минут отправляется трансфер до трапа на круизный лайнер.

В местах, где непосредственно осуществляются пограничный и таможенный контроль, и на территории от мест проведения паспортного контроля до ограждения пункта пропуска со стороны Государственной границы Российской Федерации (от линии таможенного контроля до выезда из пункта пропуска — на пирсе), в помещениях подразделений пограничного и таможенного контроля, **запрещается осуществлять аудиозапись, а также видео- и фотосъемку с использованием любых технических средств инженерно-технических сооружений**, других объектов, расположенных на территории пункта пропуска, действия сотрудников подразделений государственных контрольных органов при исполнении ими служебных обязанностей в местах несения службы, без разрешения соответствующих подразделений государственных контрольных органов.



Въезд на территорию морского вокзала

При въезде на такси или личном автомобиле необходимо проезжать через правый шлагбаум.
Примечание: въезд на территорию морского вокзала платный (автоматизированная система для расчета оплаты парковки).
Тарифы: 15 мин. — бесплатно, далее — 100 рублей/час.

Парковка на время круиза

Пассажиры, прибывшие на собственном автомобиле, имеют возможность воспользоваться платной стоянкой порта на время всего круиза (стоимость парковки — 350 рублей/сутки). Парковка оплачивается при выезде с территории порта Сочи.

Круизный терминал

В терминале предусмотрена зона ожидания, туалеты, камера хранения, кулеры с водой, детский уголок. Обращаем внимание, что на территории самого терминала отсутствуют кафе, но есть вендинговые аппараты (кофе, снеки, мороженое). Центр города с развитой инфраструктурой находится в пешей доступности.

Камера хранения (беплатно)

Тем, кто прибывает в Сочи раньше времени начала регистрации, есть возможность оставить вещи в камере хранения, которая работает с 09:00 до 17:00 МСК. Для сдачи багажа в камеру хранения, необходимо закрепить на нем багажную бирку (выдаст сотрудник камеры хранения).
Обращаем внимание, что **количество мест для хранения багажа ограниченно**.